Leveringsvoorwaarden Penelope Trading B.V.
Geregistreerd onder kvknr:

Handelend onder Penelope Trading, Penelope Electra en PTI hieronder te noemen opdrachtnemer.

Deze Overeenkomst is van toepassing op een ieder die opdracht geeft tot het realiseren van een project, of een overeenkomst aangaat met het doel een project op één of andere wijze te realiseren of openbaar te maken, of opdracht geeft tot levering van een product via internet, telefonische opdracht, per fax, schriftelijk of mondeling wordt in deze leveringsvoorwaarden aangeduid als opdrachtgever of cliënt. Alle handelingen worden geacht, als opdracht tot levering te zijn gegeven. Met het plaatsen van een opdracht aanvaardt u deze Overeenkomst.
Opdrachtnemer is Penelope Trading International B.V. met gevestigd in Nederland met KVK nr xxxxxx handelend onder Penelope Trading International BV. Hierna te noemen Penelope Trading.

1.Domicilie

1.1 De opdrachtgever en Penelope Trading kiezen domicilie te Amsterdam. Alle leveringen worden geacht van daaruit te zijn gedaan. De betalingen dienen eveneens aldaar te worden gedaan.
1.2 1 Penelope Trading levert al haar producten en diensten uitsluitend op basis van onderhavige Algemene voorwaarden . Dit geldt uitdrukkelijk ook, indien de cliënt eigen algemene voorwaarden hanteert en deze tegengestelde of van onderhavige Algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden bevatten. Ook gelden onderhavige Algemene voorwaarden, wanneer Penelope Trading met kennis van tegengestelde of van onderhavige voorwaarden afwijkende voorwaarden van de cliënt diens order zonder enig voorbehoud uitvoert
1.3 Penelope Trading is gerechtigd, onderhavige Algemene voorwaarden met inachtneming van een redelijke termijn te wijzigen. Indien door de cliënt niet binnen een door Penelope Trading gestelde termijn bezwaar tegen de voorgenomen wijziging wordt aangetekend, geldt deze als geaccepteerd. In de wijzigingsaankondigingen wordt er door Penelope Trading op gewezen, dat de wijziging van kracht wordt, indien door cliënt niet binnen de daartoe gestelde termijn bezwaar wordt aangetekend.

2. Prijsopgaven

2.1 Alle prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als een bindende prijsopgave wordt gewenst, geldt deze uitsluitend gedurende de in de prijsopgave vermelde termijn. Bij prijsopgaven is nimmer het auteursrecht inbegrepen. Bestellingen en opdrachten kunnen schriftelijk, via internet, telefoon of fax worden geplaatst maar zijn enkel bindend indien aanvaard door d.m.v. een schriftelijke Orderbevestiging. Gelieve de Orderbevestiging door te nemen en Penelope Trading onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele discrepanties. Indien u dit niet doet, is de Orderbevestiging van toepassing op deze Overeenkomst. Penelope Trading behoudt zich het recht voor Producten (incl. Producten van Derden) te wijzigen en Penelope Trading garandeert hierbij een minstens evenwaardige functionaliteit en prestaties.
2.2 Voor het registreren van domeinnamen gelden de toekenningsvoorwaarden welke voor het geregistreerde top level domeinnaam van toepassing zijn. De voor registratie van domeinen benodigde gegevens worden in een (geautomatiseerde) procedure naar de desbetreffende toewijzingsinstanties doorgezonden. De cliënt kan pas van een daadwerkelijke toewijzing uitgaan, wanneer de internet-service onder het gewenste domein beschikbaar is gesteld. Een vaste garantie voor toewijzing van bestelde domeinen kan niet worden verstrekt.

3. Opdrachten producten en diensten

3.1 Alle opdrachten dienen wederzijds schriftelijk te worden bevestigd met vermelding van de overeengekomen prijs, de inhoud van de opdracht en de leveringstermijn. De opdrachtgever is gehouden, alle gegevens met betrekking tot de gewenste levering, vooraf aan Penelope Trading te verstrekken. De projecten en alle uitingen op papier, in elke digitale vorm of in welke ander vorm van drager van Penelope Trading zijn beschermd door de Wet op het Auteursrecht 1912. De ontwerpen blijven het geestelijk eigendom van Penelope Trading, met het uitsluitend recht op openbaarmaking en exploitatie. De in een concept beschreven of afgebeelde voorstellen dienen uitsluitend als voorbeeld, om een eerste indruk te geven van het nog te leveren of uit te voeren project op maat. In overleg met de opdrachtgever wordt het basisconcept aangepast aan de specifieke wensen en omstandigheden en wordt een definitief geleverd, voorzien van een schriftelijke begroting. Indien de opdrachtgever meerdere nieuwe varianten op het concept verlangt, worden deze extra werkzaamheden afzonderlijk aan hem in rekening gebracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de praktische invulling van het project of opdracht, en bepaalt daarbij de keuze van de deelnemers, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht toezicht te houden op de goede presentatie en uitvoering van het project en het nakomen van de verplichtingen of opdracht volgens de bijbehorende instructies. Indien de opdrachtgever verlangt dat Penelope Trading een instructie verzorgt of meerdere bijeenkomsten bijwoont in het voortraject of bij de evaluatie van het project, komen alle bijkomende werkzaamheden als extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Prijzen, belastingen, verzendingskosten, verzekering en installatie van Producten en de verrichte diensten, Schommelingen in wisselkoersen, invoerrechten, verzekerings- en vrachttarieven en aankoopprijzen (inclusief voor onderdelen, opdrachten en diensten) kunnen Penelope Trading de prijzen doen wijzigen. Betaling gebeurt voor levering, dienstverlening uitvoering opdracht of, indien overeengekomen, binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum. Penelope Trading kan levering, de dienstverlening opschorten tot volledige betaling. Bij overschrijding van betalingstermijn betaalt u de minimum wettelijke interestvoet + 2% voor particulieren en 8%voor bedrijven op onbetaald bedrag + de incassokosten.

3.2 Alle servers in de computercentra van Penelope Trading zijn via een complexe systeemarchitectuur aan het internet gekoppeld. Het ingaande en uitgaande dataverkeer loopt via routers, load-balancers, switches etc., die stuk voor stuk slechts een bepaalde maximale datadoorvoercapaciteit toelaten. Een rechtstreekse aansluiting van afzonderlijke servers op doorgiftepunten naar het internet is niet aanwezig. Om technische redenen zijn derhalve de dataverkeercapaciteiten voor servergroepen op bepaalde punten beperkt. Een verhoogd dataverkeeraanbod van of naar afzonderlijke servers kan er namelijk toe leiden, dat voor deze en andere technisch met hen gekoppelde servers niet de op de serverpoort maximaal mogelijke datadoorvoercapaciteit beschikbaar is. De datadoorvoercapaciteit wordt in dergelijke gevallen technisch over de aangesloten servers verdeeld. Dit geldt dienovereenkomstig voor internetpresenties waarbij een server wordt gedeeld. Bij een verhoogd dataverkeersaanbod worden de verkeerscapaciteiten over de technisch verbonden internetpresenties verdeeld.
3.3 De beschikbaarheid van Penelope Trading servers en de datawegen tot aan het doorgiftepunt naar het internet (backbone) bedraagt minstens 99 % gemiddeld per jaar. Penelope Trading wijst haar cliënten erop, dat beperkingen of belemmeringen van haar dienstverlening kunnen optreden, die buiten de invloedsfeer van Penelope Trading liggen. Daaronder begrepen zijn in het bijzonder handelingen van derden, die niet in opdracht van Penelope Trading handelen, niet door Penelope Trading beïnvloedbare technische voorwaarden van het internet alsmede force majeure. Evenzo kan ook de door de cliënt benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur van invloed op de diensten van Penelope Trading zijn. Voor zover dergelijke omstandigheden van invloed zijn op de beschikbaarheid of functionaliteit van de door Penelope Trading geleverde dienst, heeft dit geen uitwerking op de contractconformiteit van de door Penelope Trading geleverde dienst.
3.4 Penelope Trading voert aan haar systemen ten behoeve van de veiligheid van het netverkeer en ter handhaving van de netintegriteit, de interoperabiliteit van de diensten en de dataveiligheid regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit. Daartoe kan zij haar diensten met inachtneming van de belangen van de cliënt tijdelijk opschorten of beperken, voor zover objectieve redenen dit rechtvaardigen. Penelope Trading zal de servicewerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, op tijden met weinig internetverkeer uitvoeren. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van diensten noodzakelijk zijn, zal Penelope Trading de cliënt van te voren omtrent de aard, de omvang en de duur van de belemmering op de hoogte stellen, voor zover zulks onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en de kennisgeving opheffing van reeds opgetreden onderbrekingen niet verder vertraagt.
3.5 Penelope Trading is vrij in haar keuze van de technische infrastructuur. Zij kan de gebruikte infrastructuur, back-bones, diensten van derden-leveranciers alsmede hard- en software te allen tijde vervangen. Het gebruik van een bepaalde infrastructuur, back-bones, diensten van derden-leveranciers of bepaalde hard- en software geldt alleen als bestanddeel van de overeenkomst, indien zulks in de beschrijving van de diensten uitdrukkelijk vermeld wordt.
3.6 Penelope Trading kan haar diensten wijzigen, voor zover zulks met het oog op de belangen van Penelope Trading in redelijkheid van de cliënt kan worden gevergd.
3.7 Penelope Trading is in alle gevallen gerechtigd, haar diensten met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn te wijzigen. Tekent de cliënt niet binnen een door Penelope Trading gestelde, redelijke termijn bezwaar tegen de wijziging aan, wordt deze van kracht. Penelope Trading maakt de cliënt er in de wijzigingsaankondiging op opmerkzaam, dat de wijziging van kracht wordt, wanneer deze geen bezwaar aantekent.
3.8 Voor zover er vaste IP-adressen beschikbaar worden gesteld, behoudt Penelope Trading zich het recht voor, om het aan de klant toegewezen IP-adres te wijzigen, indien dit om technische of juridische redenen noodzakelijk is.
3.9 Voor zover noodzakelijk en redelijk verleent de cliënt medewerking bij een wijziging, bijvoorbeeld via het opnieuw invoeren van toegangsdata of eenvoudige omschakelingen van zijn systemen.
3.10 Penelope Trading behoudt zich ten aanzien van e-mails het recht voor, de omvang van in- en uitgaande berichten te beperken, voor zover zulks in redelijkheid van de cliënt kan worden verlangd. Penelope Trading is gerechtigd, alle op de door haar beschikbaar gestelde accounts binnengekomen emailberichten te wissen, a) nadat deze door de cliënt zijn opgeroepen, b) nadat deze overeenkomstig de instructies van de cliënt zijn doorgezonden, c) na afloop van de bewaartermijn van 60 dagen. Voornoemde bepalingen voor e-mailberichten gelden niet voor dedicated of virtuele servers, waarbij de klant een eigen e-mailserver in bedrijf heeft.

4.Bijkomende kosten
Ten behoeve van een in opdracht vervaardigd en geleverd project en of levering van een of meerdere producten zijn bovendien voor rekening van de opdrachtgever -voor zover van toepassing- : onderzoek- en voorbereidingswerkzaamheden, verpakking en transport, transportrisico's, reis- en verblijfkosten en BTW.

5.Levering
De leveringstermijn vermeld in de Orderbevestiging is bij benadering. Levering kan ook plaatsvinden in gedeelten. De leveringsplaats wordt vermeld in de Orderbevestiging Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht het door hem opgedragen project of product direct na gereedkomen in ontvangst te nemen en -in overeenstemming met de opdrachtovereenkomst- te beoordelen voor akkoord. De opdrachtgever dient alles te doen om het op tijd leveren door Penelope Trading mogelijk te maken en indien daaraan onvoorzien niet kan worden voldaan, dat tijdig en gemotiveerd mede te delen. Indien door welke oorzaak ook, levering van het project door de opdrachtgever wordt vertraagd, is Penelope Trading gerechtigd om over het totaal van de overeengekomen prijs, ofwel het nog resterende eindbedrag met de daarbij komende kosten te beschikken en de rekening aan de opdrachtgever te presenteren op het einde van de overeengekomen leveringstermijn. Eigendom van Producten gaat over bij volledige betaling. Tot die tijd moet u onze Producten verzekeren en afzonderlijk opslaan en mag u onze Producten niet wijzigen, verpanden of verkopen. Penelope Trading heeft toegang tot de kantoren en pakhuizen om desgevallend beslag te leggen op de Producten. Indien u de

Producten verkoopt voor de eigendom is overgegaan, wordt u Penelope Trading gevolmachtigde en de inkomsten voortvloeiend uit die verkoop komen ons toe en worden door u afzonderlijk van uw algemene fondsen bijgehouden. Penelope Trading kan opdrachtgever dagvaarden ter betaling van de geleverde diensten en producten voor de eigendomsovergang. Indien u de levering weigert zonder Penelope Trading moet u Penelope Trading vergoeden voor de onkosten of verliezen voortvloeiend uit die weigering, inclusief opslagkosten, tot u de levering aanvaardt. Risico gaat over bij levering.

6. Verplichtingen van de cliënt
6.1. De cliënt is verplicht, noodzakelijke gegevens volledig en correct te vermelden en wijzigingen onverwijld mede te delen. Dit geldt in het bijzonder voor diens adresgegevens, het emailadres en bij betalingen met creditcard voor creditcard gegevens of bij automatische incasso voor de bankgegevens en bankrekeningnummer.
6.2 Penelope Trading kan informatie en verklaringen die betrekking hebben op de contractverbintenis naar het emailadres van de cliënt verzenden. De cliënt is gehouden, post naar het emailadres dat geldt als contactadres voor Penelope Trading regelmatig op te halen.
6.3 De cliënt is verplicht, zijn systemen en programma´s zodanig in te richten, dat noch de veiligheid en de integriteit, noch de beschikbaarheid van de systemen die Penelope Trading voor het leveren van haar diensten inzet, nadelig wordt beïnvloed. Penelope Trading is gerechtigd, diensten te blokkeren, wanneer systemen afwijkend van hun normale regelgedrag werken of reageren en daardoor de veiligheid, de integriteit of de beschikbaarheid van de Penelope Trading serversystemen wordt aangetast.
6.4 De cliënt verplicht zich, toegewezen passwords onmiddellijk te wijzigen. Hij beheert passwords en overige toegangsdata op zorgvuldige wijze en houdt deze geheim. Hij is verplicht, ook voor diensten te betalen die derden via zijn toegangsdata en passwords gebruiken of bestellen, voor zover zulks op zijn verantwoordelijkheid geschiedt.
6.5 De cliënt maakt backups van alle data die hij naar Penelope Trading servers zendt op andere datadragers, welke niet bij Penelope Trading aanwezig zijn. In geval van dataverlies zal de cliënt de desbetreffende databestanden nogmaals kosteloos naar de server van Penelope Trading transfereren.
6.6 De cliënt is verplicht, bij registratie, overdracht en opheffing van domeinen, wijziging van registraties in de databases van de toewijzingsinstanties en bij wisseling van providers en registars in redelijke mate medewerking te verlenen.
6.7 Bij bepaalde virtuele en dedicated servers heeft alleen de cliënt beheerdersrechten. In zulke gevallen kan Penelope Trading de server niet beheren. De cliënt is daarom alleen zelf voor de beveiliging van een server verantwoordelijk. De cliënt is verplicht om beveiligingssoftware te installeren, zich regelmatig op de hoogte te stellen van actuele informatie over lekken in de beveiliging en bekende lekken te dichten. De installatie van onderhoudsprogramma's of andere programma's die Penelope Trading ter beschikking stelt of aanbeveelt, ontslaat de cliënt niet van deze verplichting. Iedere cliënt is verplicht om zijn server zodanig in te richten en te beheren dat de veiligheid, de integriteit en beschikbaarheid van de netwerken, andere servers, software en data van derden niet in gevaar worden gebracht.

7. Verantwoordelijkheid en gedragsregels voor het gebruik van de diensten
7.1 De cliënt is ervoor verantwoordelijk, dat zijn domein(en), zijn inhouden en en andere opgeslagen data geen wettelijke voorschriften noch rechten van derden schenden. Penelope Trading wijst erop dat in voorkomende gevallen - in het bijzonder bij internationale domeinen - andere nationale rechtsregelingen in acht genomen dienen te worden.
7.2 De cliënt verplicht zich, geen domeinen of webinhouden voor bezoek aan te bieden of te beheren die een, bij de wet strafbaar gestelde inhoud hebben. Dit geldt ook, wanneer dergelijke inhouden door hyperlinks of andere links, die de cliënt op pagina´s van derden plaatst, toegankelijk worden gemaakt.
7.3 Het verzenden van spam-mails is verboden. Dit omvat in het bijzonder het verzenden van verboden en ongewenste reclame aan derden. Bij verzending van e-mails is het tevens verboden, foutieve afzendergegevens te vermelden of de identiteit van de afzender op enige andere wijze te versluieren. De cliënt is verplicht, bij commerciële communicatie dit oogmerk door een dienovereenkomstige opmaak van de email duidelijk te maken.
7.4 De cliënt mag dedicated of virtuele servers niet geheel of ten dele voor gebruik aan derden overdragen. Penelope Trading kan goedkeuring geven aan een gebruiksoverdracht. Zij stelt daarbij wel de voorwaarde van een afzonderlijk af te sluiten reselleroverenkomst. Een gratis gebruikersoverdracht (geheel of ten dele) aan anonieme derden is in ieder geval verboden.
7.5 De cliënt dient erop te letten, dat kwantittoatief begrensde "inclusief" diensten niet worden overschreden, voor zover een dergelijke overschrijding niet contractueel is overeengekomen. Indien Penelope Trading vaststelt dat het verkeersvolume van een abonnee van een webhosting-pakket de in de betreffende overeenkomst vastgelegde maandlimiet met meer dan 10 procent overschrijdt, zal zij de cliënt hierover informeren. Zij kan vervolgens aan de cliënt aanbieden, een uitgebreidere overeenkomst (bijv. een hoogwaardiger webhosting-pakket) met een navenant hoger verkeersvolume af te sluiten. Indien de aanbieding tot afsluiting van een uitgebreidere overeenkomst door de cliënt wordt afgewezen, is Penelope Trading gerechtigd, de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken te beëindigen.
7.6 Daarenboven heeft Penelope Trading bij overschrijding van het verkeersvolume een bijzonder opzeggingsrecht, zulks met een opzeggingstermijn van drie weken.
7.7 Indien de op grond van de desbetreffende registratievoorwaarden voor een domein op te geven data onjuist blijken te zijn en Penelope Trading niet in staat is, de cliënt onder de opgegeven data te contacteren, kan Penelope Trading het domein laten wissen.

8. Reactie van Penelope Trading in geval van rechtsschendingen en bedreigingen
8.1 Wanneer door derden aannemelijk wordt gemaakt, dat hun rechten door de inhoud van een internetpresentie, andere op een server van Penelope Trading opgeslagen data of een domein als zodanig worden geschonden, dan wel wanneer het op grond van objectieve aanknopingspunten als waarschijnlijk moet worden beschouwd, dat rechtsvoorschriften door domeinen of de inhoud van internetpresenties worden geschonden, kan Penelope Trading de desbetreffende internetpagina(´s) of servers blokkeren, zolang de rechtsschending of een conflict tussen partijen omtrent de rechtsschending voortduurt.
8.2 Wordt de mogelijke rechtsschending door een domein begaan, kan Penelope Trading tevens maatregelen nemen, die het domein ontoegankelijk maken. In gevallen, waarin de rechtsschending door een domein op grond van objectieve aanknopingspunten als vaststaand kan worden beschouwd, kan Penelope Trading de overeenkomst zonder opzeggingstermijn beëindigen.
8.3 Bij webinhouden met door de wet strafbaar gestelde inhoud, kan Penelope Trading in plaats van enkel een blokkade tevens een onmiddellijke beëindiging besluiten.
8.4 Verzendt de cliënt spam-mails zoals bedoeld in 5.3, kan Penelope Trading de postvakken op de mailserver tijdelijk blokkeren. Bij dedicated of virtuele servers kan Penelope Trading in dat geval de hele server tijdelijk blokkeren.
8.5 Wordt in spam-mails overeenkomstig 5.3 een internetadres genoemd of gelinkt dat door Penelope Trading wordt beheerd of waarvan de inhouden in het Penelope Trading computercentrum zijn opgeslagen, kan Penelope Trading het domein of de betreffende inhouden tijdelijk blokkeren.
8.6 Penelope Trading kan op grond van objectieve criteria de aan haar cliënten gerichte e-mails afwijzen, wanneer feiten de veronderstelling rechtvaardigen, dat een email schadelijke software (virussen, wormen of Trojanen etc.) bevat, de afzenderinformatie foutief of versluierd is, of wanneer sprake is van ongevraagde of versluierde commerciële communicatie.
8.7 Wanneer de cliënt via zijn dedicated of virtuele server de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van netwerken, servers, software of data – met name bij schending van artikel 4.7 – in gevaar brengt, of wanneer Penelope Trading op grond van objectieve aanwijzingen een dergelijke verdenking heeft, kan Penelope Trading de server tijdelijk blokkeren. Nadrukkelijk wordt gesteld, dat deze bepaling ook geldt voor de zogeheten Denial of Service attacks (hierna te noemen: DoS-attacks) die de klant via zijn server uitvoert. Bij een opzettelijke handeling van de cliënt kan Penelope Trading deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
8.8 Wanneer een dedicated of virtuele server de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van netwerken, servers, software of data, zonder dat dit aan de cliënt is te wijten, of wanneer Penelope Trading op grond van objectieve aanwijzingen een dergelijke verdenking heeft, kan Penelope Trading de server tijdelijk blokkeren. Nadrukkelijk wordt gesteld, dat deze bepaling ook geldt voor DoS-attacks, of soortgelijke aanvallen, waarvoor de server van de cliënt door derden wordt gebruikt. Penelope Trading wijst erop, dat het vaak aan de handelwijze van de cliënt tegenover derden te wijten is, dat hij het doelwit van een DoS-attack wordt. Wanneer een server herhaaldelijk het doelwit van DoS-attacks wordt en of wanneer een herhaling valt te verwachten, kan Penelope Trading deze overeenkomst na een waarschuwing met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer Penelope Trading geen in redelijkheid van haar te vergen mogelijkheid heeft, om de te verwachten toekomstige DoS-attacks of hun effect op andere systemen te verhinderen.
8.9 De vergoedingsaanspraak van Penelope Trading blijft bestaan, zolang om voornoemde redenen een blokkering van een dienst wordt uitgevoerd.

9. Annulering
Indien de opdrachtovereenkomst door de opdrachtgever wordt teruggenomen, terwijl Penelope Trading reeds is aangevangen is met de werkzaamheden of de opdracht heeft bevestigd, zal de opdrachtgever gehouden zijn, de gehele som van alle kosten die bij het tot stand komen van het project betrokken zijn, aan Penelope Trading te voldoen. Indien de gegeven omstandigheden waaronder de opdrachtovereenkomst werd gesloten zich zodanig wijzigen, dat Penelope Trading uit artistieke of materiële overwegingen geen mogelijkheden meer ziet, de oorspronkelijk bedoelde opdracht naar behoren uit te voeren, is hij gerechtigd die overeenkomst op te zeggen en te annuleren, echter met behoud van zijn recht, de tot op dat moment gemaakte kosten voor zijn verrichte werkzaamheden in rekening te brengen, onverminderd zijn recht op een nieuwe opdrachtovereenkomst volgens die gewijzigde omstandigheden. Penelope Trading mag deze Overeenkomst door schriftelijk kennisgeving ontbinden indien opdrachtgever: (1) verzuimt op tijd te betalen, (2) exportcontrolewetten schendt of Penelope Trading vermoedt dat u exportcontrolewetten heeft geschonden. Elke partij mag deze Overeenkomst ontbinden indien de tegenpartij: (1) Een materiele of aanhoudende inbreuk pleegt op deze Overeenkomst en verzuimt dit binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de ander te herstellen; of (2.) insolvent wordt of niet in staat is zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden.

10. Betalingen
10.1 Betaling gebeurt voor levering, dienstverlening uitvoering opdracht of, indien overeengekomen, in termijnen gelijklopend aan een project of binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum. Penelope Trading kan levering, bij nader inzien, de dienstverlening opschorten tot volledige betaling of vragen om garantiestelling van betaling. Bij overschrijding van betalingstermijn betaalt u de minimum wettelijke interestvoet + 2% op onbetaald bedrag, de incassokosten en alle gemaakte of te maken gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten.
10.2 Penelope Trading is gerechtigd, betalingen in termijnen of in het geheel te vorderen, Indien de vordering zoals vooraf overeen gekomen, gedurende het project in termijnen voldaan mag worden voldaan dient dat te geschieden d.m.v. 33% van de som bij de ontvangst en aanvaarding van de opdrachtbevestiging, 33% voor aanvang van de opdracht en 34% van

de som bij het realiseren van het project of levering van het product opdracht tenzij anders schriftelijk overeen gekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever een wettelijk vastgestelde rente verschuldigd plus 2% tot aan de datum van algehele voldoening. In dat geval is Penelope Trading gerechtigd zijn werkzaamheden aan de opdracht op te schorten, totdat de opdrachtgever het verschuldigde bedrag, verhoogd met rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten heeft betaald. Betalingen worden geacht te zijn voldaan, wanneer Penelope Trading het bedrag op zijn rekening heeft ontvangen. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die ontstaan bij de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van de opdrachtgever tot minimaal tien procent van het met de opdrachtgever overeengekomen en schriftelijk bevestigde eindbedrag. Het materieel, product, eigendom of vruchtgebruik van een project of product geeft de eigenaar niet het recht tot vermenigvuldiging, reproductie, hergebruik of enige andere vorm van exploitatie. Ingevolge de Auteurswet 1912 is dit laatstgenoemde recht uitsluitend aan Penelope Trading -de maker van het werk- voorbehouden, tenzij vooraf en tegen een bepaald honorarium, nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
10.3 Is de cliënt in verzuim, kan Penelope Trading haar diensten blokkeren. De vergoedingsaanspraak blijft bestaan. Blokkeert Penelope Trading een dienst op gerechtvaardigde gronden, kan zij deblokkering afhankelijk maken van een administratievergoeding ten hoogte van € 20,00 of het bedrag wat aangeven wordt in de gehanteerde prijslijst. De cliënt dient aan te tonen, dat er geen financiële schade is opgetreden of deze aanmerkelijk lager is.
10.4 Is de cliënt gedurende drie opeenvolgende maanden met de betaling van een aanmerkelijk deel van de vergoeding of gedurende aan langer dan drie maanden durende periode voor een bedrag, dat overeenkomt met het bedrag van de maandelijkse vergoeding, in verzuim, kan Penelope Trading de overeenkomst om gewichtige redenen zonder opzeggingstermijn beëindigen. Van een belangrijke reden voor onmiddellijke beëindiging is voor Penelope Trading sprake, wanneer een insolventieprocedure ten aanzien van het vermogen van de cliënt wordt aangevraagd, wordt geopend of opening van een insolventieprocedure wegens gebrek aan boedel wordt afgewezen.
10.5 Domeinnaamregistraties en inhouden van websites kunnen worden geblokkeerd door Penelope Trading indien de factuur niet betaald wordt binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn en indien client de vordering na 3 maanden nog steeds niet geheel voldaan is, vervallen daarmee ook alle rechten van de registratie en webinhouden aan Penelope Trading. Het staat Penelope Trading dan ook vrij deze registratie tegen een ieder aan te bieden of deze te veilen tegen elk aannemelijk bod. Indien de opbrengst van de verkoop de vordering niet overtreft zal het resterende bedrag als vordering op opdrachtgever blijven bestaan en zal Penelope Trading deze ten alle tijde invorderen bij de opdrachtgever.

11. Klachten
Klachten dienen schriftelijk gemotiveerd binnen acht werkdagen na ontvangst van het geleverde project aan Penelope Trading gezonden te worden. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met het geleverde project of product, als Penelope Trading binnen de termijn van acht dagen geen klachten heeft ontvangen. Als uiterlijk acht dagen na ontvangst van een rekening van Penelope Trading, door de opdrachtgever geen schriftelijke aanmerking is gemaakt op het berekende bedrag, wordt hij geacht deze rekening te hebben aanvaard en goedgekeurd. U moet de Producten binnen 8 werkdagen na ontvangst inspecteren op gebreken of non-conformiteit. Na het verstrijken van deze periode wordt u geacht het Product geaccepteerd te hebben. Indien Penelope Trading akkoord gaat met het retourneren van het Product, moet het Product geretourneerd worden in de originele staat met verpakking, teruggavebriefje en aankoopbewijs. U betaalt de retourneringskosten. De artikelen die door Penelope Trading geleverd worden en nieuw zijn, hebben een garantie tegen defecten. Vanaf de datum van ontvangst van het product heeft u 8 werkdagen om het verzegelde product te retourneren, waarbij de verzendkosten voor rekening van de klant zijn. Dit recht vervalt echter wanneer de verzegeling van het product verbroken wordt. Indien u reeds (een gedeelte) betaald heeft, dan zal terug storting van het betaalde plaatsvinden. Penelope Trading behoudt zich echter het recht voor om tot verrekening over te gaan mocht een eerdere bestelling nog onbetaald zijn gebleven.

12.Aansprakelijkheid
Penelope Trading is aansprakelijk voor zaakschade of verlies, dood of verwonding veroorzaakt door grove schuld of opzet van Penelope Trading, Service Provider of onze werknemers, gevolmachtigden of onderaannemers. Met uitzondering van dood/verwonding is de aansprakelijkheid beperkt tot EURO 100,000.- of de Prijs, indien deze minder bedraagt dan EURO 100,000.-. Penelope Trading is niet aansprakelijk voor (1) onrechtstreekse of gevolgschade, (2) verlies van zakenwinst, salaris, inkomsten, besparingen, (3) door Penelope Trading binnen een redelijke termijn herstelde schade, (4) door u d.m.v. redelijk gedrag vermijdbare schade, met inbegrip van het maken van een back-up van alle gegevens en het algemeen volgen van Penelope Trading redelijk advies, (5) alle items die niet onder de Garantie vallen of schade door Overmacht.

13.Garantie Penelope Trading garandeert u, tenzij anders bepaald, dat haar producten vrij van gebreken zijn gedurende 12 maanden na levering en reserve-onderdelen gedurende 90 dagen na de vroegste van installatie- of leverdatum. Indien een Product gebrekkig is gedurende deze termijn herstelt/vervangt Penelope Trading het Product binnen een redelijke termijn. Alle redelijke zorgvuldigheid en inspanningen worden aangewend om problemen binnen een voor de omstandigheden realistische termijn op te lossen. Penelope Trading levert en repareert met behulp van nieuwe of gelijkwaardige onderdelen in overeenstemming met industriestandaards in praktijk. Notebookbatterijen worden geleverd met een garantie van 1 jaar (geen upgrade mogelijk). De garantie wordt verstrekt i.p.v. alle impliciete garanties en dergelijke, impliciete garanties zijn in de grootst mogelijke mate uitgesloten. Penelope Trading mag haar garantie op elk moment herzien maar een herziening geldt niet voor door u voor de herzieningsdatum

14.Overmacht
Penelope Trading is niet aansprakelijk voor vertragingen (inclusief levering of service) ingevolge omstandigheden waarover Penelope Trading geen redelijke controle heeft en heeft recht op uitstel voor levering. Voorbeelden: stakingen, terrorisme, oorlog, problemen met leveranciers/transport/productie, valutakoersschommeling, regerings- of regelgevende actie en natuurrampen. Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, kan elke partij overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

15.Diensten
Diensten worden verleend door Penelope Trading. Responstijden zijn enkel bij benadering en kunnen wijzigen afhankelijk van de ligging of toegankelijkheid van de plaats waar het Product zich bevindt. Service kan worden verleend via telefoon of internet, waar gepast. U moet Penelope Trading toelaten om het geleverde Product te onderzoeken (zoals Penelope Trading verkiest). Penelope Trading is eigenaar van tijdens reparatie vervangen Product of onderdelen en factureert Klant indien deze niet op Penelope Trading ’s verzoek worden geretourneerd. De dienstverlening houdt niet in (tenzij vermeld in de aanbieding): werk buiten lokale werkuren, tijdens weekends of vakantie, objecten die niet onder de Garantie vallen, configuratiewijzigingen, relocatie, preventief onderhoud, consumables, diskettes, volgens Penelope Trading onnodig werk, elektrische omgeving, overdracht van data of Software, virussen. Producten van Derden worden gerepareerd in overeenstemming met de garantie van de fabrikant of licentiegever. Onderdelen die niet essentieel zijn voor de werking van het Product (bijv. scharnieren, deuren, esthetische kenmerken, frames) mogen niet worden behandeld binnen de door Penelope Trading gespecificeerde termijn.

16. Diverse bepalingen
Indien enig onderdeel van de Overeenkomst door een rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de Overeenkomst geldig. Penelope Trading kan haar verplichtingen uitbesteden aan een bekwame derde. Voor het overige mag geen enkele partij verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden. Alle kennisgevingen moeten schriftelijk gebeuren (persoonlijk afgeleverd, per e-mail, fax of post waarbij een document wordt geacht geleverd te zijn binnen 48 uur na het posten) en opgestuurd naar een bedrijfsjurist van elke partij.